

## **Programm:**

9:15 Uhr	Begrüßung und Einführung
9:30 Uhr bis 13:30 Uhr	Workshop mit Bettina Melcher (Dipl.-Päd., Coach, Trainerin, Beraterin), Vortrag und Übungs-/Anwendungsphasen mit Reflexion
13:30 Uhr bis 14:30 Uhr	Mittagspause
14:30 Uhr bis 16:00 Uhr	GEW-FG Gym: Systemische Angebote zur Unterstützung in konflikt-haften Situationen; Diskussion

### ***Bettina Melcher\*:***

*In der Dynamik des Schulalltags sind viele Aufgaben zu erledigen und die Arbeitsbelastung ist enorm. Die eigenen Wünsche und Interessen geraten dadurch schnell aus dem Blick. Und sogar wenn sie gegenwärtig sind, kommen weitere Faktoren hinzu, die daran hindern können, Grenzen zu setzen oder eigene Wünsche zu äußern: Hilfsbereitschaft, Hierarchie oder harmonisches Klima.*

*In diesem Seminar lernen und erproben Sie eine Feedback-Technik, deren Leitfaden Sie einsetzen können, sobald Sie sich eine Veränderung (in Haltung oder Verhalten des anderen) wünschen. Bei sauberem Einsatz lassen sich erstaunliche Wirkungen erzielen.*

*Nach der theoretischen Einführung zu Einsatzmöglichkeit, Aufbau und Wirkung werden die Teilnehmenden die Feedback-Technik erproben.*

*Die ihr innewohnende Struktur und Klarheit vermittelt den Lehrenden Sicherheit und dem Gegenüber eine klare Orientierung. Hier spielen Aufbau, Wortwahl und nonverbaler Modus eine wesentliche Rolle. Diese Technik ist auch für das deutliche Aufzeigen von Grenzen hervorragend geeignet.*

*Die Erarbeitung eigener Beispiele ermöglicht den Teilnehmenden die Reflexion bisheriger Formulierungen, Verhaltensweisen und Wirkungsmechanismen und bereitet den Transfer in die Praxis vor.*

*Bevor diese Technik bei den „schwierigen“ Fällen zum Erfolg führt, sollte sie zunächst routiniert bei „einfachen“ Themen angewendet werden.*

### **\* Bettina Melcher, Diplom Pädagogin**

Beraterin und Trainerin seit 2002 mit den Schwerpunkten nonverbale Kommunikation, zielorientierte Gesprächsführung und Beratung in Veränderungsprozessen.

Weitere Informationen zur Referentin: [www.ksw-coach.de](http://www.ksw-coach.de)

Referenzvideos unter [tinyurl.com/y7u3trjv](http://tinyurl.com/y7u3trjv)